Copa do Mundo em SP: Agentes da G
CM fazem teste de inglês

Nesta sexta-feira, 11 de novembro, os primeiros cem agentes da Guarda Civil Metropolitana (GCM) prestaram o exame internacional TOEIC (Test of English for International Communication), uma avaliação de proficiência na língua inglesa. A prova será aplicada gratuitamente em mais quatro datas (16, 18, 22 e 25 de novembro), no Centro de Formação da Guarda Civil Metropolitana, totalizando 500 profissionais da corporação, que atuam nas principais regiões turísticas da cidade. A iniciativa é resultado de uma parceria entre a São Paulo Turismo (SPTuris, empresa de turismo e eventos do município) e a Master Test, responsável pela aplicação dos testes no Brasil.

A certificação dos agentes da GCM é o ponto de partida do módulo de idiomas do CapaCidade, programa de Capacitação Turística, que já formou mais de 4 mil profissionais, entre taxistas, guias de turismo, agentes de receptivo e guardar civis metropolitanos. Após a certificação e a definição do nível de conhecimento do idioma de cada um dos agentes, as turmas, formadas por alunos do mesmo nível, terão um melhor aproveitamento das aulas.

Para o presidente da SPTuris, Caio Luiz de Carvalho, os profissionais da Guarda Civil Metropolitana têm um papel discreto, porém, muito importante para o turismo em São Paulo. “Muito além de garantir a proteção e o bem-estar da população, os agentes são muitas vezes a principal fonte de informação e orientação ao turista, já que, além de estarem presentes em toda a cidade, transmitem uma imagem de confiança e credibilidade ao visitante.”

Caio Carvalho ressalta a relevância desse teste pela proximidade da Copa de 2014: “Atualmente, recebemos 12 milhões de turistas por ano e temos a obrigação de recebê-los bem. Há anos desenvolvemos projetos de capacitação com profissionais ligados direta ou indiretamente ao turismo, como agentes de viagens e taxistas. Tal preocupação foi intensificada agora com a confirmação de que receberemos seis jogos durante a Copa, inclusive a abertura”, afirma.

PM participa de ação do CapaCidade

Também nesta sexta-feira 11, 30 integrantes da Polícia Militar de São Paulo finalizam sua participação no CapaCidade. A atividade final foi um city tour pela cidade, incluindo uma visita ao Museu do Futebol. O conteúdo, apresentado em dois dias, abrangeu tópicos relacionados aos temas Turismo, Sustentabilidade e Segurança Pública e Excelência.