

São Paulo Turismo (SPTuris) lanza “São Paulo Salud – Guía de Turismo Médico, Bienestar y Calidad de Vida”

Dirigido a profesionales de turismo y también consumidores, nuevo manual muestra la excelencia de la capital paulista en esos sectores, destaca facilidades para viajantes y muchas razones para visitar o permanecer en la ciudad para cuidar de la salud.

Diversos tipos de check-up para públicos, expectativas y necesidades diversas; tratamientos y diagnósticos en varios idiomas; procedimientos dirigidos a características étnicas específicas; auxilio en el proceso de extensión de vistos; áreas para que los pacientes realicen reuniones de negocios mientras están en tratamiento; servicio de segunda opinión durante los procedimientos por medio de videoconferencia. Todo eso y mucho más puede ser encontrado en São Paulo, la mayor metrópolis de Latinoamérica, sinónimo de excelencia en áreas tan variadas que van de la cultura al conocimiento, pasando por la moda, gastronomía, arte y, claro, la salud.

La capital vive también la expansión del concepto de “Hospital-día”, sectores o filiales de grandes hospitales o laboratorios especializados en procedimientos con, como máximo, un día de duración, bajo medida para viajantes. Mientras eso, operadoras y agencias de viajes crean trayectos conectados a la salud – ya sea para que el cliente se cuide o que el profesional del área se especialice. Hoteles poseen tarifas diferenciadas para pacientes y acompañantes en cooperación con las propias instituciones médicas. Y hospitales tienen sus propios helipuertos, internet banda ancha en la habitación, tiendas de conveniencia, librerías y restaurantes.

Muchas veces, parecen más hoteles que hospitales. El concepto de infraestructura hotelera está en cada rincón o detalle de los grandes establecimientos paulistanos, que buscan crear una atmósfera especial y humanizada, diferente al concepto tradicional. El sector de turismo médico madura y la capital paulista se vuelve, a cada vez más, referencia internacional en importantes áreas de la medicina, salud y bienestar.

Con eso, crece el número de personas que llegan a la ciudad para disfrutar los centros de excelencia médica. Muchos aprovechan viajes a negocios para un check-up, para colocar la salud en día o cuidar del visual. Y cada vez más idiomas, y los diversos acentos brasileños, son oídos en los grandes establecimientos, ya sea para intervenciones de un día a procedimientos estéticos o de alta complejidad.

Por razones como esas, São Paulo Turismo (SPTuris), empresa de promoción turística y eventos de la ciudad de São Paulo, resolvió reunir todas esas informaciones en una publicación a fin de destacar la excelencia y el potencial de ese segmento en la capital paulista, estimular e informar a profesionales de turismo para la creación de productos relacionados al sector y orientar a los consumidores.

Con 64 páginas, en formato ‘bolsillo’ (14cm x 20cm), **“São Paulo Salud – Guía de Turismo Médico, Bienestar y Calidad de Vida”** muestra la multiplicidad de servicios de la metrópolis. Son 10 capítulos que abordan temas como check-up, hospitales, clínicas, plástica y estética, laboratorios, medicina diagnóstica, spas odontológicos, spas urbanos y clínicas de masaje, parques y salud al aire libre, además de sugerencias de paseos y servicios para el turista.

Con tiraje inicial de 10 mil ejemplares – en portugués, español e inglés – la guía **“São Paulo Salud”** trae detalles de las instituciones y sus especialidades, informaciones importantes para los profesionales de turismo que quieran montar productos relacionados al sector y orientaciones para el consumidor interesado en realizar un procedimiento, ampliar su estadía o hacer de los cuidados con la salud los motivos para una visita.

Son listados además productos de turismo médico, las agencias que los realizan y, también, operadoras especializadas en paquetes en la capital paulista. Todo con calidad de primer mundo y precios en reales – los costos de los tratamientos (honorarios médicos, odontológicos y tarifas hospitalarias) son significativamente menores que en los EEUU y Europa.

El sector en números

Según el Ministerio de Turismo, el número de turistas que visita São Paulo para tratar la salud o la estética se ha más que duplicado a cada año. Son brasileños de todos los Estados, extranjeros de todos los continentes. La unión entre médicos renombrados, equipamientos de punta a costos bajos y el calor humano del brasileño son considerados fuertes estímulos para el crecimiento del sector. En la metrópolis se encuentran también clínicas y spas odontológicos, cuyos servicios más buscados por los viajantes son implantes y tratamientos estéticos.

“No es solamente la diversidad cultural, la infinidad de museos, restaurantes, centros de compras, universidades, teatros, casas de shows, centros culturales, clubes nocturnos, infraestructura y servicios de primera que seducen a residentes y visitantes”, dice Caio Luiz de Carvalho, presidente de SPTuris (SPTuris), empresa responsable por la publicación de la guía.

“Para muchos visitantes, São Paulo permite la combinación ideal de viaje al aliar negocios, entretenimiento, salud y bienestar”, endosa el ejecutivo, que informa además que por lo menos 2% de los visitantes que llegan a la ciudad vienen por motivos vinculados a la salud. En el resto de Brasil, según Embratur, ese número no llega al 0,5%. “Hoy hay quien diga que el mejor hospital de Brasil es un pasaje a São Paulo”, continúa.

Él cuenta además que países como India ya transformaron el viaje por motivos de salud – o la unión entre negocios y un check-up o una intervención quirúrgica – en una realidad que genera beneficios para todos y riqueza para el País. Actualmente, los turistas médicos mueven cerca de US\$ 350 millones por allá, pero la perspectiva hindú para 2012 es que el número sobrepase los US\$ 2 mil millones.

Con apoyo del Sindhosp

Para garantizar la calidad del contenido de la guía, SPTuris, atenta a la seguridad de los viajantes y profesionales de turismo, firmó cooperación con el Sindicato de los Hospitales, Clínicas, Laboratorios y Demás Establecimientos de Servicios de Salud del Estado de São Paulo (Sindhosp). Fue el Sindicato que orientó a SPTuris en la creación de parámetros para los establecimientos que harían parte de la publicación. Entre ellos, por ejemplo, la necesidad de ser, obligatoriamente, organizaciones con reconocimiento o certificación de calidad (como las certificaciones ISO 9001 o superior, Reconocimiento de la Joint Commission International – JCI o de la Organización Nacional de Reconocimiento – ONA) y de estar bajo la responsabilidad técnica de profesionales médicos. Además de eso, en función del gran número de clínicas y centros de estética, el Sindhosp comprendió la imposibilidad de listar a todos y sugirió apenas citar especialidades y servicios más buscados, además de ofrecer informaciones y entidades atentas a la integridad de los usuarios.

São Paulo Salud – Guía de Turismo Médico, Bienestar y Calidad de Vida

Edición: São Paulo Turismo (SPTuris), con apoyo del Sindhosp y de la Prefeitura Municipal de São Paulo

Fecha de la publicación: Octubre/2007

Páginas: 64

Formato: bolsillo (14cm x 20cm)

Capítulos: 10

1. *Check-up – Coloque la salud en día en el mayor polo de medicina del País*
2. *Hospitales – Instituciones de primera línea son parte de la rutina*
3. *Clínicas – La combinación ideal de viaje con más de 50 especialidades*
4. *Plástica y Estética – Una metrópolis que le hace bien a la autoestima*
5. *Laboratorios – Tecnología de punta y personal altamente calificado en la búsqueda del diagnóstico*
6. *Clínicas y spas odontológicos – Los más buscados son implantes y procedimientos estéticos*
7. *Spas y clínicas de masaje – Islas de relajamiento equilibran la agitación del cotidiano*
8. *Salud al aire libre – Aquí hay mucho más verde de lo que se piensa*
9. *Informaciones y servicios importantes para profesionales de turismo y consumidores*
10. *La ciudad de São Paulo – puntos turísticos, paseos, informaciones y servicios al visitante*

Informaciones: www.cidadedesaopaulo.com

Distribución: para profesionales de turismo de Brasil y el Exterior, ferias y eventos del sector y, en breve, en formato electrónico en el website.

¿Por qué hacer Turismo de Salud en São Paulo?

- Es posible unir negocios, bienestar y salud en el mayor polo de eventos y entretenimiento de Latinoamérica. La ciudad es considerada la capital de la cultura, de la vanguardia, de la gastronomía y del conocimiento de la región y su mayor centro generador de tendencias.
- Como sede de varias de las mejores facultades de medicina de Brasil, la ciudad es, también y naturalmente, el local en donde residen muchos de los médicos, profesores, investigadores y profesionales de salud más conceptuados y experimentados del País.
- Son 105 hospitales y 17 puestos de primeros auxilios, con un total de 32 mil lechos – la mayor oferta del País. Cuando el tema son clínicas, 9 mil establecimientos de 50 especialidades.
- Tecnología de punta, instituciones de primera, profesionales renombrados, tarifas en reales.
- São Paulo es considerada referencia internacional en áreas de la medicina que van del tratamiento de enfermedades cardiacas a la cirugía plástica, pasando por la ortopedia, oncología, entre otros ramos de alta complejidad, con sector hospitalario de primera línea y extensa red diagnóstica.
- Ambiente hospitalario y acogedor. La simpatía y la hospitalidad de la gente hace que los centros médicos sean más humanos y acogedores. Todo en la ciudad considerada la 5ª más cortés del mundo.
- La diversidad de nacionalidades que forman São Paulo hace de los profesionales *experts* en la atención a personas de culturas variadas. Eso también facilita la existencia de instituciones que valorizan diferencias culturales, étnicas y religiosas.
- El primer hospital fuera de los EEUU a recibir el codiciado reconocimiento JCI (Joint Commission International) está en São Paulo – el Hospital Israelita Albert Einstein.
- La mayor parte de los hospitales de la capital posee sus propios institutos de investigación y enseñanza para garantizar la calidad del cuerpo médico y profesional y su creciente actualización. También están involucrados en trabajos junto a las comunidades.
- El desarrollo constante en el área de investigación y enseñanza incluye a la ciudad en el trayecto internacional de cursos y estudios dirigidos a la salud. Por eso, São Paulo recibe tantos congresos internacionales conectados al área médica.
- Brasil es el segundo país del mundo en procedimientos de cirugía plástica, atrás apenas de los EEUU. Y São Paulo es el mayor centro de plástica y estética del País – 34,4% del total de cirugías plásticas en Brasil suceden en el Estado, siendo 60% en la capital.
- Hay instituciones que auxilian en los trámites con convenios internacionales y aún hasta en el proceso de extensión de vistos de pacientes y acompañantes.
- Megaunidades diagnósticas permiten hacer todo tipo de examen en un único local.
- Casi todos los grandes hospitales y clínicas ofrecen el servicio de “hospital-día”, dirigido para segmentos de baja complejidad y a medida para viajantes.
- Los resultados de los exámenes son acompañados por Internet, lo que facilita mucho. También es posible obtener los resultados en diversos idiomas – desde el inglés al japonés.
- En la ciudad, los hospitales recuerdan a hoteles y sus apartamentos ofrecen todo tipo de comodidad, de TV a cable a Internet banda ancha. Hay hasta áreas para que los pacientes hagan sus reuniones.
- Diversas instituciones ofrecen servicios de “segunda opinión”. Y eso puede suceder durante los procedimientos, por medio de videoconferencia.
- Aquí se encuentran spas que son verdaderas islas de tranquilidad en la metrópolis, además de 53 parques naturales para actividades al aire libre y gratuitos.