

## **SPTuris lança curso de Capacitação Turística para Agentes de Segurança Pública de São Paulo**

*Treinamento gratuito, ministrado pelo Senac, terá cerca de três mil vagas e começa no dia 28 de setembro*

Foi lançado nesta quarta-feira (23/09) o Curso de Capacitação Turística para Agentes de Segurança Pública de São Paulo, que faz parte do programa CapaCidade, uma iniciativa da São Paulo Turismo, por meio de uma parceria entre a Prefeitura de São Paulo e Ministério do Turismo, que já contou com a participação de mais de 700 pessoas, entre taxistas, guias e agentes de viagem.

O curso, que conta com o apoio da Secretaria Municipal de Segurança Urbana e da Guarda Civil Metropolitana, terá início no dia 28 de setembro, é gratuito, ministrado pelo Senac, terá carga horária de 15 horas – sendo dois dias inteiros alternados para cada turma (segundas e quartas ou terças e quintas) – e inclui um *city tour*.

Além de transmitir noções de turismo, sua importância e suas características básicas, como perfil do turista, atendimento e informações sobre a capital paulista, o treinamento visa qualificar os profissionais para receber os visitantes que vem à cidade em razão dos jogos da Copa do Mundo FIFA Brasil 2014.

De acordo com o presidente da SPTuris, Caio Luiz de Carvalho, a capital paulista já é o maior destino turístico do país, com 11 milhões de visitantes e, por isso, é essencial aprimorar cada vez mais a qualidade dos serviços para manter o crescimento e atingir a excelência. “Temos o compromisso de receber bem. Por isso, nosso objetivo é capacitar profissionais de diversas áreas que interagem com o turista durante sua passagem pela cidade para que São Paulo proporcione uma experiência ainda mais positiva”, afirma. Caio Carvalho ressalta ainda que os agentes de segurança têm papel de destaque, já que muitas vezes auxiliam os turistas, seja prestando informações ou ajudando na solução de possíveis dificuldades.

Serão oferecidas três mil vagas divididas em 60 turmas de 50 alunos e os participantes receberão certificado após a conclusão do curso.

Informações à imprensa:

**Curso de Capacitação Turística para Agentes de Segurança Pública de São Paulo  
- CONTEÚDO PROGRAMÁTICO -**

**MÓDULO I – TURISMO**

CONCEITO

DADOS DO TURISMO NO BRASIL E NO MUNDO

DEFINIÇÃO DE TURISTA

CLASSIFICAÇÕES DE TURISTA

MOTIVOS QUE LEVAM AS PESSOAS A VIAJAR

SEGMENTOS DO TURISMO (HISTÓRICO, CULTURAL, NEGÓCIOS, DE COMPRAS ETC)

CARACTERÍSTICAS DO PRODUTO TURÍSTICO

COMPETITIVIDADE DO MERCADO

A CADEIA PRODUTIVA

A IMPORTÂNCIA DO TURISMO PARA A CIDADE DE SÃO PAULO

SÃO PAULO EM NÚMEROS

SEGURANÇA PÚBLICA NO CONTEXTO DO TURISMO

**MÓDULO II – SUSTENTABILIDADE**

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

AS BASES DO TURISMO SUSTENTÁVEL

BENEFÍCIOS DO TURISMO SUSTENTÁVEL

RESPONSABILIDADE SOCIAL

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, TURISMO E INFÂNCIA

PERFIL DAS VÍTIMAS EM SITUAÇÃO DE EXPLORAÇÃO SEXUAL

CANAL DE DENÚNCIA

**MÓDULO III – SEGURANÇA PÚBLICA E EXCELÊNCIA**

COMPETÊNCIAS

PAPEL DO AGENTE PÚBLICO DE SEGURANÇA E SUA IMPORTÂNCIA PARA O TURISMO

ASSISTÊNCIA AO TURISTA E À POPULAÇÃO LOCAL

COMUNICAÇÃO EFICAZ

CONQUISTANDO A CONFIANÇA

HABILIDADE DE OUVIR ATENTAMENTE

**MÓDULO IV - TURISMO: UMA ATIVIDADE IMPORTANTE PARA A CIDADE DE SÃO PAULO**

HISTÓRIA DA CIDADE DE SÃO PAULO

SÃO PAULO POR REGIÃO

A IMPORTÂNCIA DE ESTAR ATUALIZADO SOBRE O QUE ACONTECE NA CIDADE

COMUNICANDO-SE EM OUTROS IDIOMAS

CURIOSIDADES SOBRE SÃO PAULO

EVENTOS QUE OCORREM NA CIDADE

RUAS DE COMÉRCIO ESPECIALIZADO

O QUE FAZER EM APENAS UM DIA?

FONTES DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA

Informações à imprensa:

Gerência de Comunicação – São Paulo Turismo (SPTuris)

Contato: (11) 2226-0409 | [imprensa@spturis.com](mailto:imprensa@spturis.com)

Visite: [www.cidadedesapaulo.com](http://www.cidadedesapaulo.com)